

## BUSINESS CASE

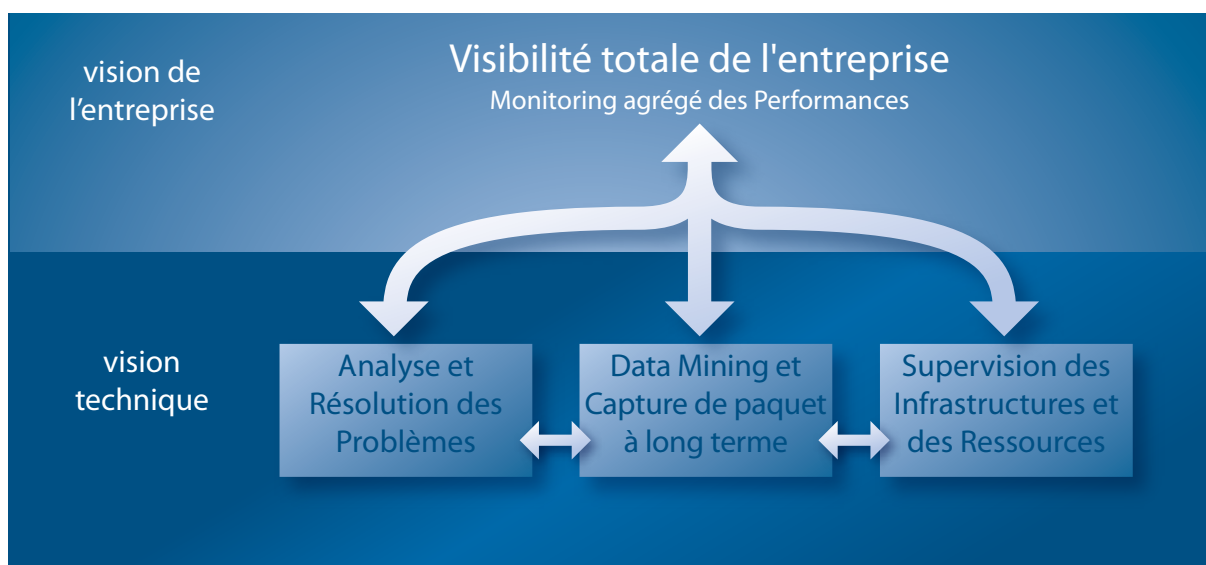
## PERFORMANCE MANAGEMENT SOLUTIONS

**Mesure et Analyse des Performances Applicatives**

Avec des applications informatiques au cœur de l'activité de l'entreprise, la défaillance du réseau n'est pas une option envisageable. Des problèmes de dégradation de performances d'applications clés impactent directement la productivité de l'entreprise, son chiffre d'affaires et son image.

Les solutions intégrées de Network Instruments® fournissent une visibilité complète du système d'information de l'entreprise et permet une performance optimale du réseau.

- Gérez les temps de réponses des applications et leur performance
- Assurez un déploiement réussi des technologies et des applications
- Identifiez et résolvez les problèmes avant même qu'ils ne perturbent l'entreprise
- Planifiez le développement du réseau pour répondre aux besoins de l'entreprise à long-terme
- Suivez les performances des Communications Unifiées et de la VoIP

**Obtenez une visibilité globale du réseau**

- Surveillez la performance du réseau et des applications où que ce soit à partir d'une console Web centrale
- Suivez la performance par services, filiales, groupes d'utilisateurs, applications multi-tiers ou par types d'infrastructures
- Résolvez rapidement les problèmes en forant parmi les mesures détaillées

**Maintien en conditions opérationnelles**

- Éliminez les dysfonctionnements
- Cessez de gaspiller du temps à essayer de reproduire les problèmes
- Identifiez instantanément la source du problème : est-ce le réseau, l'application, le client ou le serveur ?
- Accélérez le dépannage grâce au système de diagnostic Expert

**Optimisez la performance et la livraison des applications**

- Suivez, à la minute près, les niveaux de performances applicatives
- Identifiez instantanément les applications ayant des problèmes de temps de réponse
- Expertise et Visibilité complète y compris en environnement virtualisé

**Prévoyez la croissance de votre réseau à long terme**

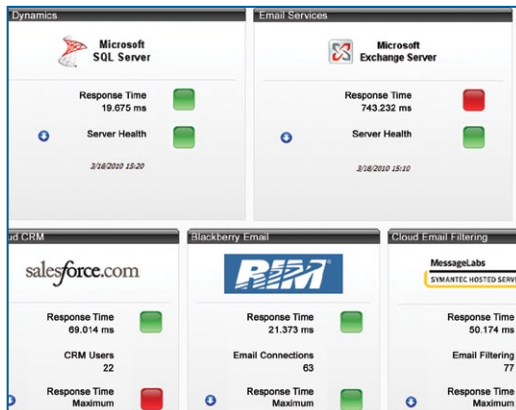
- Évaluez à long terme les performances d'applications et l'évolution du réseau
- Analysez l'évolution des besoins de bande passante
- Déterminez et justifiez les besoins de nouveaux investissements d'infrastructures

**Assurez des déploiements réussis de technologie**

- Établissez des référentiels de volumétries et de performances
- Calibrez l'impact des nouvelles technologies sur le réseau et les applications
- Configurez des alarmes afin de gérer les écarts de performance

## Atteindre des performances applicatives optimales

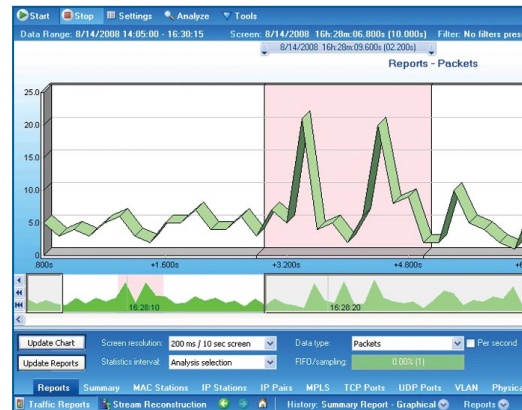
Ayez une vision haut niveau de votre système d'information et résolvez les problèmes en zoomant sur les transactions qui posent problème et en suivant les conseils de notre système de diagnostic Expert.



### Observer® Reporting Server

Vision globale de la gestion du réseau et des performances applicatives grâce aux tableaux de bord

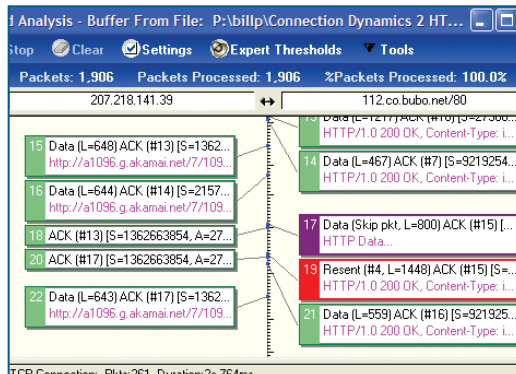
- Évaluez l'impact des applications critiques de votre entreprise à travers des rapports détaillés
- Forez aisément jusqu'au niveau des paquets pour une résolution rapide
- Personnalisez le tableau de bord afin d'afficher les applications et métriques clés.
- Suivez les mesures critiques tels que les temps de réponse, les détails de connexion et la qualité d'utilisation de VoIP



### GigaStor™

Capturez chaque paquet pour « revivre le direct »

- Capturez, sauvegardez, et rejouez plusieurs jours de transactions
- Revivez le direct pour résoudre les problèmes intermittents
- Établissez des référentiels pour de nouvelles applications telles que VoIP
- Reconstituez des flux de données pour revoir les pages web, les conversations VoIP et e-mails



### Console Observer

Résolvez rapidement les problèmes avec des experts

- Utilisez plus de 570 Experts afin d'isoler et de résoudre rapidement les problèmes
- Surveillez les transactions, les erreurs et les temps de réponse afin d'identifier facilement les problèmes
- Suivez la performance et la qualité de la VoIP par appel ou de manière agrégée
- Obtenez des détails sur les applications clefs au travers de l'entreprise

Type	N	S	A	?	?	?	Latest (ms)	Status	IP Applications
VMWare Virtual Server	--	--	--	--	--	--	0.373	✓	1
VMWare Virtual Server	--	--	--	--	--	--	35.658	✓	1
IIS Server	--	--	--	--	--	--	7.998	✓	3
SQL Server	--	--	--	--	--	--	8.852	✓	2
SQL Server	--	--	--	--	--	--	2.377	✓	2
Web Server	--	--	--	--	--	--	NA	!	2
Station	--	--	--	--	--	--	NA	!	2
Web Server	--	--	--	--	--	--	0.974	✓	3
Printer	?	?	--	--	--	--	6	NA	3
Printer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14	✓	2
Printer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	✓	4
Web Server	--	--	--	--	--	--	NA	!	1
Station	--	--	--	--	--	--	0.219	✓	--
Station	--	--	--	--	--	--	NA	!	--
Switch	✓	✓	✓	✓	✓	✓	108	✓	2

### Observer Infrastructure®

Supervisez les ressources et les dispositifs à travers le réseau

- Localisez et monitorisez automatiquement les ressources du réseau
- Assurez la disponibilité des routes et des équipements
- Bénéficiez des nouvelles performances des sources de données (WMI, SNMP, IP SLA, WAAS)
- Tirez parti du Reporting Server afin de corréler les performances des infrastructures et dispositifs avec le niveau de santé souhaité

Contactez Network Instruments pour découvrir pourquoi ces solutions sont choisies par des dizaines de milliers d'entreprises dans le monde et comprenez comment elles peuvent vous aider à assurer une performance et livraison optimale de vos services et applications d'entreprise.



**Network Instruments, France**  
1 rue du 19 Janvier • 92 380 Garches • France  
Tél: +33 (0)1 47 10 95 21 • NetworkInstruments.fr