



e-secureMail



Service de filtrage et sécurisation des e-mails

- > Antispam
- > Antivirus
- > Contrôle attachements
- > Plan de Continuité de Messagerie



Service de Filtrage et Sécurisation des emails

Si l'e-mail est devenu un outil indispensable, les menaces directement liées à son utilisation sont bien réelles et en constante évolution : virus, vers, SPAM, phishing, pharming, email-bombing, saturation de la bande passante et des ressources réseaux, dégradation de l'image de votre société liée au contenu de certains messages diffusés, risque juridique... Faire face à l'ensemble de ces menaces demande une **expertise et une surveillance permanente**.

S'il est de votre devoir de définir une politique de sécurité et d'utilisation de la messagerie, la mise en œuvre et la gestion de cette politique peuvent très vite s'avérer fastidieuses et coûteuses en ressources humaines, techniques et financières.

- Plus de 97% des emails sont des SPAMS (France - 2008)
- Tous les jours, 5 à 10 nouveaux virus envahissent le réseau

Quelles que soient les menaces emails, le service "on-demand" e-securemail de SECUSERVE, leader français des services managés de Messagerie & Sécurité, vous garantit une protection évolutive et un filtrage permanent de votre messagerie.



Premier service français adapté aux grandes entreprises et aux PME

- > Mise en place simple et rapide grâce à une interface web conviviale et sécurisée
- > Aucun investissement matériel, logiciel ou humain pour votre entreprise
- > Un service "clé-en-main" (mode SaaS, "On-demand"...): sous forme d'abonnement en fonction du nombre d'utilisateurs
- > Des niveaux de service garantis répondant à vos exigences
- > Une réduction de vos coûts d'exploitation
- > Un retour sur investissement immédiat et prouvé
- > Un accroissement de votre productivité : vos utilisateurs ne reçoivent que des e-mails "sains" et sont protégés de toutes les nuisances liées aux e-mails
- > Une réduction de l'encombrement de votre bande passante et de vos ressources réseaux : les menaces sont bloquées avant qu'elles n'atteignent votre réseau.

Une sécurité e-mail de très haut niveau

- > Une protection à 100% contre les virus, garantie par contrat ;
- > 3 moteurs antivirus complémentaires, actualisés 24h/24, 7j/7 ;
- > Plus de 6 technologies antispam complémentaires, sans faux-positif et sans surcharge d'administration ;
- > Une disponibilité permanente du service : taux de disponibilité de 99,99%, 24h/24, 7j/7, garanti par contrat ;
- > Des infrastructures techniques sécurisées, redondantes et mises à jour en permanence ;
- > Une assistance et un support technique de haut niveau ;
- > Un suivi et un audit complet et régulier de votre politique de sécurité grâce à des rapports détaillés et accessibles en ligne.

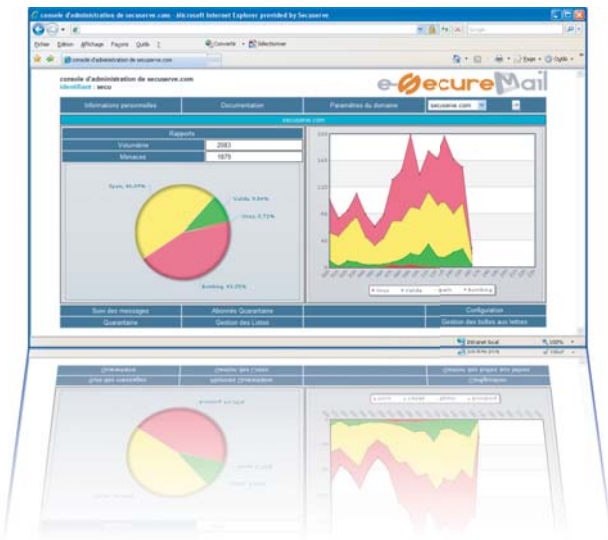
Fonctionnement du Service

Toutes les infrastructures techniques du service **e-securemail**, sont gérées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans les Centres de Traitement hautement disponibles et sécurisés de **SECUSERVE** (voir brochure SECUSERVE).

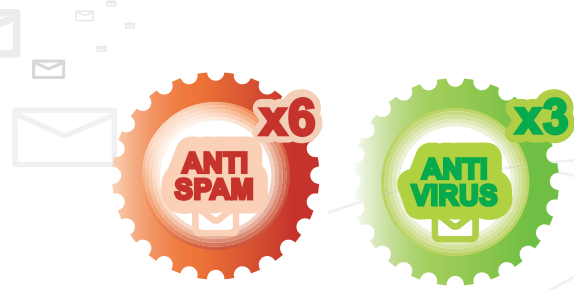
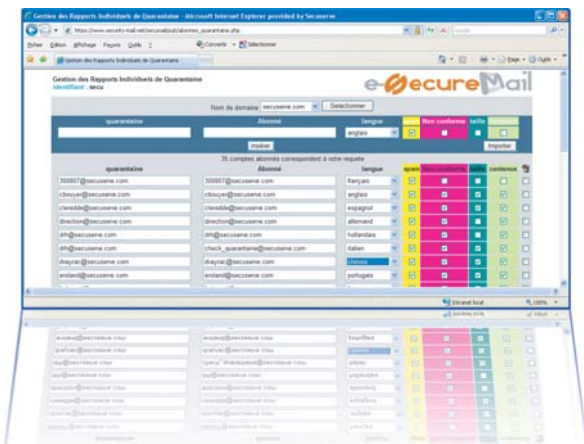
Tout le courrier électronique entrant et sortant de votre entreprise est automatiquement redirigé vers **SECUSERVE**. Les e-mails y sont automatiquement analysés, 'filtrés', et traités en fonction de vos règles de sécurité.

Via l'interface Web sécurisée et conviviale, vous définissez et modifiez vos règles de sécurité du courrier électronique sur Internet, avec un minimum d'effort d'administration. Vous pouvez également gérer vos zones de quarantaine, visualiser vos rapports d'activité email, et bénéficier d'une traçabilité complète sur le traitement et l'acheminement de vos messages.

Console d'administration



Gestion des Quarantaines



Protection ANTIVIRUS à 100%

Afin d'assurer une sécurité optimale, chaque message entrant et sortant est scanné par trois moteurs anti-virus complémentaires et leaders du marché. Les bases de signatures virales sont actualisées en permanence (toute les 15 minutes), 24h/24, 7 j/7.



Filtrage ANTISPAM

Le filtrage antispam est assuré par plusieurs techniques complémentaires qui sont le fruit des activités R&D de SECUSERVE ou de partenaires technologiques réputés : G.R.E.A.T. (Geographic Reputation Enhanced Antispam Technology) - Filtrage bayésien - Contrôle par RBL - Systèmes experts basés sur la composition du message - Systèmes à analyse de signatures - Systèmes à analyse d'URL - Analyse lexicale - Listes Blanches et Listes Noires personnalisées.

Parce que chaque organisation a une perception différente du SPAM, e-securemail dispose de fonctions d'auto-apprentissage, réduisant à néant les efforts et tâches d'administration. Par ailleurs, nous disposons de nombreuses Boîtes Aux Lettres dédiées à la "récolte" des SPAM (« Honey-Pot »). Chaque nouveau SPAM est analysé afin d'être ultérieurement détecté par le service e-securemail.

Les mails considérés comme du SPAM, peuvent être mis en quarantaine, détruits, audités ou livrés. Le fait de pouvoir mettre les messages suspects en quarantaine, permet de les récupérer, le cas échéant, s'il s'agit de faux-positifs (mail réellement sollicité, considéré comme du Spam). De plus, afin de faciliter la gestion du SPAM, chaque utilisateur peut gérer individuellement sa quarantaine de SPAM.

Anti-Bombing (ABS - Anti-Bombing System)

Toutes les tentatives de bombardement, Attaque en déni de Service SMTP ou collecte d'adresses, sont automatiquement bloquées par e-securemail. Le client dispose des adresses IP des « attaquants » s'il souhaite engager des poursuites judiciaires à leur encontre..

Contrôle des pièces jointes

e-securemail vous permet de définir les types de pièces jointes (exemple : attachements compressés-zippés-chiffrés, clips vidéo, fichiers images, musicaux ou programmes) qui peuvent être envoyées et reçues. Vous pouvez donc, définir des politiques de gestion de fichiers, par type. En éliminant les pièces jointes non professionnelles ou non-souhaitées, vous économisez du temps, de l'espace disque et vous optimisez l'utilisation de votre bande passante.

Alertes & notifications

e-securemail vous offre la possibilité en fonction de chaque scénario de sécurité, d'alerter et d'envoyer une notification à l'administrateur, à l'expéditeur ou au destinataire.

Gestion différenciée de la politique de sécurité

Parce que vos utilisateurs sont tous différents, e-securemail vous permet de définir des règles spécifiques à certains utilisateurs ou groupe d'utilisateurs.

Gestion des quarantaines

Grâce au Spamentiometre, les emails qui ne correspondent pas à vos règles de filtrage, sont taggués ou mis en quarantaine. Via l'interface Web, vous gérez facilement les messages mis en quarantaine : les supprimer, les transmettre ou les laisser en quarantaine. Pour le SPAM, les utilisateurs peuvent gérer eux-mêmes leur zone de quarantaine, via un rapport Interactif envoyé par email quotidiennement ou à la demande, ce qui réduit à néant le taux de faux-positifs et les tâches d'administration.

Traçabilité et suivi des messages

Via l'interface Web, vous avez la possibilité de suivre tous les messages en provenance ou à destination de vos domaines. Cette traçabilité complète permet aux administrateurs d'apporter un service très réactif aux utilisateurs finaux, et de contrôler en temps réel la qualité du service : temps de traitement, etc...

Reporting et Audit

Afin de vous permettre de suivre et d'auditer votre activité de messagerie, e-securemail génère des rapports d'activités complets et détaillés, tels que :

- Volumétrie des messages entrants ou sortants par heure, jour et mois
- Classification des menaces par type et par origine géographique
- Utilisation et flux des messages (destinataires/émetteurs)
- Nombre et type de virus détectés...

Ces rapports sont accessibles en ligne en temps réel, et/ou communiqués périodiquement par email.

Option Continuity: Plan de Continuité de Messagerie

Avec le service e-securemail Continuity, en plus des fonctions de relayage et de filtrage des emails, vous disposez d'une garantie de continuité de votre système de messagerie.

Quel que soit votre système de messagerie, interne ou hébergée, en cas d'indisponibilité prolongée de vos serveurs emails, vos utilisateurs bénéficient d'une boîte aux lettres (avec leur adresse email habituelle), accessible en Webmail, en MailinFlash ou via n'importe quel client de messagerie.

Vos utilisateurs continuent de travailler normalement, (envoyer et recevoir des emails), le temps que votre système principal soit de nouveau opérationnel!

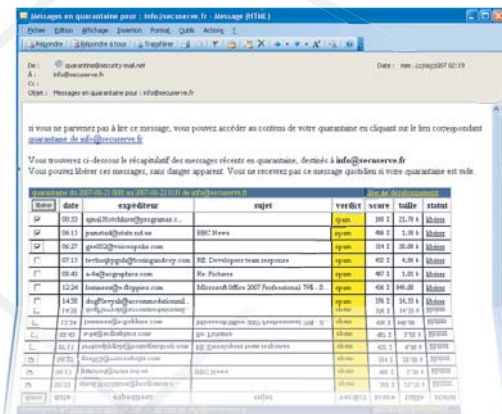
Niveaux de service garantis et engagement contractuel

Le service e-securemail fait l'objet d'un contrat détaillé avec des engagements de niveaux de service garanti:

- Protection antivirus à 100%; Disponibilité 99,99%, 24h/24, 7j/7;
- Blocage des SPAMs garanti à 98%; Taux de faux-positifs garanti inférieur à 0,04%.

Avec e-securemail, vous avez la garantie d'une protection optimale. Vous pouvez vous concentrer et investir sur votre coeur d'activité, en toute quiétude.

Quarantaine Individuelle Interactive



Reporting



12, rue Poncelet
75017 PARIS

Stand : +33 (0)1 42 28 01 01
Fax : +33 (0)1 42 94 01 00
info@secuserve.com

WWW.SECUSERVE.COM