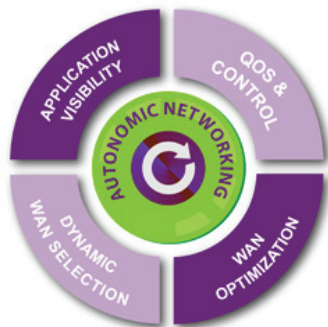


# Gouvernance WAN

## Audit permanent

### Professional Services



L'architecture Autonomic Networking unique du système Ipanema délivre des fonctionnalités étroitement intégrées apportant un niveau d'intelligence inégalé au réseau :

- Visibilité des applications**  
 Permet de savoir exactement comment sont utilisées les applications en réseau et quel est leur niveau de performance.
- Qualité de service et contrôle**  
 Permet d'ajuster dynamiquement le comportement du réseau et les ressources disponibles à la demande exacte du trafic applicatif et garantir ainsi la performance des applications critiques, quelles que soient la complexité et l'évolution des conditions.
- Optimisation du WAN**  
 Permet d'accélérer les temps de réponse applicatifs et d'offrir un supplément de bande passante virtuelle au réseau.
- Sélection dynamique du WAN**  
 Dans le cas des réseaux comportant de multiples sites, cette fonctionnalité sélectionne automatiquement le meilleur accès en fonction de la performance réelle et des caractéristiques du trafic applicatif.

Enfin, le système Ipanema comprend une offre complète de **services managés** destinés à soutenir les très larges déploiements et d'autres services à forte valeur ajoutée.

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA GOUVERNANCE WAN

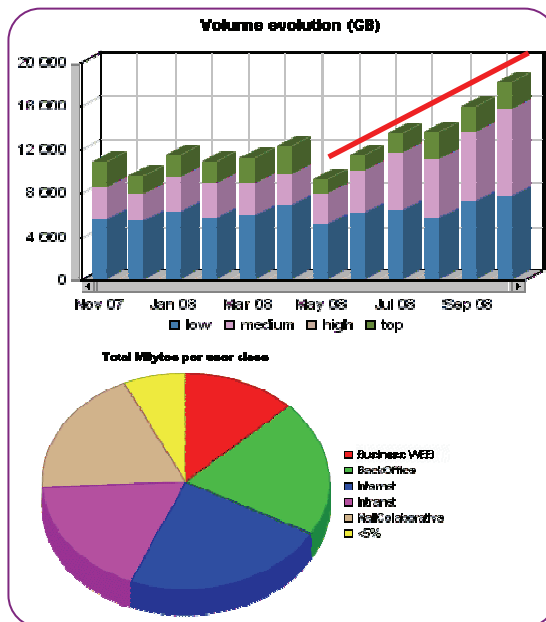
Une bonne gouvernance d'entreprise s'appuie sur une gouvernance efficace du système d'information. Laquelle sera insuffisante si elle n'est pas basée sur une réelle et **bonne gouvernance réseau !**

La gouvernance réseau doit être basée sur la définition d'**objectifs globaux de performance applicative**.

Elle doit également permettre la mesure permanente du niveau de service délivré, et le pilotage des applications, serveurs, opérateur(s) télécoms jusqu'à un monitoring temps-réel de la **qualité d'expérience utilisateurs**.

Wan Governance est un service à valeur ajoutée délivré aux entreprises par les partenaires Ipanema certifiés qui :

- Permet de passer à des SLAs basés applications
- Fournit des faits basés sur une mesure permanente des niveaux de service délivrés (SLM : Gestion des niveaux de service)
- Délivre des vues consolidées de la performance du réseau et des applications via des indicateurs de qualité de haut niveau
- Alloue les responsabilités entre le WAN et les équipes IT
- Fournit des recommandations de dimensionnement optimal de la capacité en bande passante du WAN en fonction des objectifs de performance applicative définis (SLA)
- Permet d'allouer les coûts Telecom en fonction de l'usage et de la performance délivrée.



**Fig. 1 –Analyse du volume global**

**Augmentation du volume du trafic**  
 + 15% par mois en moyenne  
 + pour toutes les applications critiques

**Cinq classes d'utilisateurs = 93% du trafic total de l'entreprise**

- Internet (basse) 23%
- BackOffice (moyenne) 20%
- MailCollabo. (basse) 19%
- Intranet (moyenne) 18%
- BusinessWeb (top) 13%

**Applications top critiques : 13% du trafic global**

**Applications basse criticité : 42% du trafic global**

# Gouvernance WAN, Audit Permanent

## Professional Services

### VALEUR AJOUTEE DE LA GOUVERNANCE WAN

- **REDUIRE LES COÛTS** grâce aux **rapports globaux** de haut niveau de **Gouvernance WAN**
- **ALIGNER L'INVESTISSEMENT LIE AU RESEAU WAN** avec les objectifs métiers
- **GARANTIR** la performance des applications critiques et la **gestion des niveaux de service** en fonction des **SLAs APPLICATIFS**.

### DESCRIPTION ET DELIVRABLES

Les rapports de gouvernance WAN, consolidés tous les trimestres et délivrés lors d'une présentation sur site, offrent au client final une analyse et des recommandations basées sur la collecte continue de rapports sur la performance du réseau et des applications issus de son propre système.

#### Tableaux de bord de la gouvernance WAN :

Rapports détaillés et de haut niveau sur la performance du réseau et des applications :

- Analyse des applications top critiques
- Analyse des sites top critiques
- Analyse de la gestion des niveaux de service en fonction des SLAs
- Utilisation des AQS – Application Quality Score et des MOS – Mean Opinion Score
- Rapport de métrique réseau : bande passante, délais, gigue, pertes, Round-Trip Time, temps de réponse du serveur,...

#### Recommandations pour l'alignement du réseau WAN sur les objectifs métiers :

- Analyse des applications top critiques
- Serveurs : Quels serveurs constituent des points de congestion pour la performance applicative ?
- Architecture Ipanema optimale garantissant la performance des applications critiques

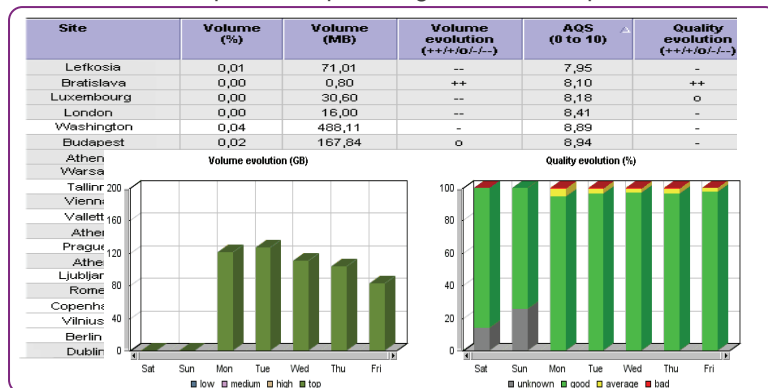


Fig. 3 – Capacity Planning

Redimensionnement des accès au **DATA CENTER DE LONDRES**

**Les deux accès sont clairement surchargés.**

**L'espace disponible est encore suffisant pour pouvoir supporter une augmentation sensible du trafic :**

- Bande passante disponible : 300 Mbit/s
- Pic de débit : 90 Mbit/s
- Débit recommandé pour atteindre les SLAs liés aux applications de criticité Top, élevée et moyenne : 25 Mbit/s.

**A contrôler soigneusement durant les prochains mois en raison de l'augmentation sensible du trafic.**

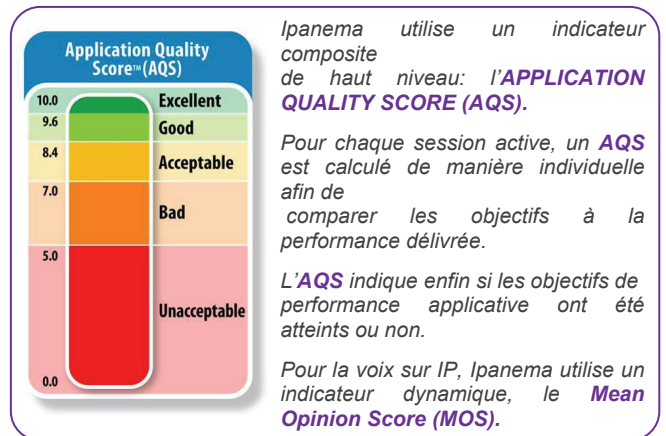


Fig. 2 – Analyse applicative

Classe d'utilisateur BWeb : criticité Business Web : **TOP**

**BWeb - Application Quality Score (AQS)**

**Moyenne satisfaisante (AQS>9)**

**AQS basse (AQS<9) pour certains sites :**

- LEFKOSIA
- BRATISLAVIA
- LUXEMBOURG
- LONDRES etc.

