



Présentation du programme de garantie et des services

 **Net.Cover[®]**



Présentation du programme de garantie et des services 

Juin 2010

© 2010 Allied Telesis International SAS. Tous droits réservés.

La reproduction de tout ou partie de ce document est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable d'Allied Telesis International SAS.

Allied Telesis International SAS se réserve le droit de modifier tout ou partie des spécifications techniques, ou tout autre type d'informations figurant dans ce document, sans avertissement préalable.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer à tout instant. Allied Telesis International SAS ne saura être tenu pour responsable, en aucune circonstance, des conséquences résultant de l'utilisation des informations contenues dans ce document.

Sommaire

1. DESCRIPTION DU PROGRAMME DE GARANTIE ALLIED TELESIS.....	4
1.1. INTRODUCTION.....	4
1.2. DURÉE DE LA GARANTIE.....	4
1.3. CONDITIONS D'EXÉCUTION DE LA GARANTIE	5
1.4. SERVICES DISPONIBLES DANS LE CADRE DE LA GARANTIE	5
1.5. FONCTIONNEMENT DU SUPPORT APRÈS-VENTE	5
1.5.1. SUIVI ET GESTION EN LIGNE : SERVICE PORTAL	5
1.5.2. ETABLISSEMENT D'UNE AUTORISATION DE RETOUR MATÉRIEL (RMA).....	6
1.5.3. RÉOLUTION D'UN INCIDENT TECHNIQUE	7
1.6. POLITIQUE RMA.....	8
DOA (DEAD ON ARRIVAL).....	8
SOUS GARANTIE, AU-DELA DE 30 JOURS.....	8
HORS GARANTIE	8
NOTES SUR LA POLITIQUE RMA.....	9
2. SERVICES NET.COVER™	10
2.1. NET.COVER™ BASIC.....	10
2.2. NET.COVER™ BASIC PLUS.....	10
2.3. NET.COVER™ SILVER.....	10
2.4. NET.COVER™ GOLD.....	11
2.5. NET.COVER™ PLATINUM.....	11
2.6. ACHAT D'UN SERVICE NET.COVER™	11
2.7. ACTIVATION D'UN SERVICE NET.COVER™	11
3. DOCUMENTATION.....	12
3.1. DOCUMENTATION OFFICIELLE SUR LES GAMMES ACTUELLES.....	12
3.2. DOCUMENTATION OFFICIELLE SUR LES GAMMES OBSOLÈTES	12
3.3. DOCUMENTATION EN FRANÇAIS.....	12
4. MISES À JOUR LOGICIELLES.....	12
4.1. ACCÈS AU PORTAIL RESTRICTED SOFTWARE	13
4.2. CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR	14
4.3. UTILISATION DU SITE	15

1. Description du programme de garantie Allied Telesis

1.1. Introduction

Le présent document a pour vocation de détailler les caractéristiques et prestations auxquelles peut prétendre tout détenteur d'un matériel Allied Telesis dans le cadre de la garantie standard s'appliquant à ces produits.

1.2. Durée de la garantie

Tous les produits Allied Telesis bénéficient d'une garantie d'au minimum deux ans. Celle-ci s'applique à l'ensemble des composants du produit, y compris les éléments de ventilation et d'alimentation, le cas échéant.

Cette garantie de deux ans est étendue gratuitement à cinq ans¹, si le produit est enregistré dans les 30 jours suivant son achat. Cet enregistrement se fait par le biais du site Web Allied Telesis (<http://www.alliedtelesis.fr/support/netcover/registration.aspx>).

Produits	Durée de la garantie
Convertisseurs de média non-administrables	5 ans
Convertisseurs de média administrables	5 ans
Cartes réseaux	5 ans
Commutateurs de niveau 2 non-administrables	5 ans
Commutateurs de niveau 2 administrables	5 ans
Commutateurs de niveau 3, y compris solutions châssis	5 ans
Routeurs	5 ans
Points d'accès et routeurs WiFi	5 ans
Plateformes multiservices iMAP	2 ans
Passerelles résidentielles iMG, iBG	2 ans
Produits WiFi Extricom	2 ans

Pendant la période de garantie, un produit défectueux sera réparé gratuitement. Un produit défectueux dont la durée de garantie a expiré sera réparé après que le client accepte le devis de réparation qui lui est alors établi.

¹ A l'exception des gammes iMAP, iMG, iBG, et Extricom.

1.3. Conditions d'exécution de la garantie

Tout retour de matériel défectueux ne peut avoir lieu qu'après l'accord d'Allied Telesis, par le biais de l'attribution d'un numéro de retour (RMA). Ce numéro de retour peut être obtenu en contactant notre service après-vente.

1.4. Services disponibles dans le cadre de la garantie

Dans le cadre de la garantie couvrant les produits Allied Telesis, le client bénéficie des services suivants :

- Accès au service après-vente par le biais d'un portail Internet.
- Réparation matérielle gratuite de tout équipement défectueux sous garantie.
- Réponse aux questions posées dans les 48H ouvrées.

1.5. Fonctionnement du support après-vente

Toute demande technique liée à un produit, qu'il s'agisse d'un problème lié à sa configuration, d'un renseignement ou d'une demande de retour de matériel défectueux, doit faire l'objet d'une prise de contact avec notre centre de support après-vente, par le biais de notre portail Internet Service Portal, accessible à l'adresse <http://www.alliedtelesis.fr/support>

1.5.1. Suivi et gestion en ligne : Service Portal

Le Service Portal est un lien privilégié entre le partenaire, revendeur ou client final, et Allied Telesis.

Accessible librement à toute personne ou entité, par le biais d'un compte personnalisé, le Service Portal permet de :

- Effectuer un suivi en temps réel de tout incident déjà ouvert afin d'en connaître le statut,
- Consulter l'ensemble des incidents, clôturés ou toujours ouverts, au nom de l'utilisateur ou de l'entité qu'il représente,
- Ouvrir un nouvel incident,
- Consulter la base de connaissances afin de trouver rapidement une réponse aux questions les plus fréquentes.

Le Service Portal est accessible à l'adresse <http://www.alliedtelesis.fr/support>

 Service/Support**Sign In**

Check the status of your questions, modify your profile, or access restricted information and features.

Username

Password

[>>No account? Sign up now.](#)**Get Answers**

How can we help? Type a description of the problem, using keywords for best results.

[>>Try an advanced search](#)**Top Ten Solutions**

1. [Tips for using this Support Site](#)
2. [Contacting Allied Telesis for Support](#)
3. [Creating a New Account on the Service Portal](#)
4. [End of Life \(Sale\) Notifications](#)
5. [Overnight or cross shipment on RMA](#)
6. [Allied Telesis End of Life / End of Sale Policy](#)
7. [Product documentation, software, firmware and drivers](#)
8. [Managed Layer 2 Switch Firmware Update Notification](#)
9. [Layer 3 Switch/Router Software Update Notification](#)
10. [WebSmart Layer 2 Switch Firmware Update Notification](#)

[>>View more solutions](#)**Downloads**

[Sign in](#) to download restricted software and updates.
[Click here](#) to download non-restricted software and updates.

Contact Support

[Submit a question or an RMA](#) to our technical support team.

My Support Center

[Sign in](#) to check the status of your open support tickets.

1.5.2. Etablissement d'une autorisation de retour matériel (RMA)

Lors de la prise de contact initiale, et après ouverture d'un dossier (Call ID), un diagnostic à distance est établi par le technicien Allied Telesis. S'il s'avère, à l'issue de ce diagnostic, qu'un retour produit est nécessaire, un formulaire de retour est alors adressé au client, par email. Ce formulaire contient, entre autres informations, les coordonnées du client pour le traitement de la facturation du service, l'adresse à laquelle doit être envoyé le produit réparé ou de remplacement, ainsi que les références et numéros de série des produits concernés et leurs dates d'achat.

Une des informations demandées est le **numéro de TVA intracommunautaire**, dont bénéficie toute entreprise redevable de la TVA située sur le territoire fiscal de l'Union Européenne. Ce numéro est indispensable pour le bon traitement du dossier et pour assurer une expédition rapide des produits. En France, le format du numéro de TVA intracommunautaire est du type **FR + 2 chiffres (clé informatique) + N° SIREN (9 chiffres)**, soit 13 caractères au total.

Seuls sont exemptés de ce numéro de TVA intracommunautaire les cas suivants :

- Entreprises implantées géographiquement dans les Départements d'Outremer (DOM) : Réunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française.
- Toute entité n'ayant pas de vocation commerciale et/ou n'étant pas redevable de la TVA : administrations publiques, services militaires, etc...

Une fois ce formulaire complété et renvoyé à notre centre de support, le client reçoit un résumé par courriel des informations saisies, selon le format ci-dessous :

Cher Client,

Nous vous prions de trouver ci-joint un résumé de votre demande de RMA. Celle-ci sera traitée dès que vous aurez accepté les termes et conditions de retour [cliquer sur ce lien](#).

Si vous avez des questions, ou si une erreur est présente dans le résumé ci-dessous, merci de contacter notre service technique au 0825 85 50 25 (0,15? TTC/minute) ou par email à : support.fr@alliedtelesis.com.

Nous vous prions d'agréer, cher client, nos sincères salutations,
SAV Allied Telesis.

Call ID:	
Billing Details	Shipping Details
Requester Name:	Contact Name:
Company Name:	Contact Company:
Business Type:	
VAT No:	
Address Line 1	Address Line 1:
Address Line 2:	Address Line 2:
Town/City:	Town/City:
Post Code:	Post Code:
Country:	Country:
Tel:	Tel:
Fax:	Fax:
Email:	
Product Details	

Model No	Serial No	Problem/Fault	Date of Purchase	Registered Warranty	Software Enabled
AT-FS716L	A03277L070302049A	Communications (Lost Packet/Dropped Comm)	07/06/2007	No	No

Si vous n'arrivez pas à ouvrir le lien HTML merci de copier l'URL dans votre navigateur web:

<http://rma.alliedtelesis.co.uk/tcagree.aspx?CallID=>

Il est demandé explicitement au client **de valider les termes et conditions** de la procédure RMA. Cet accord du client se fait en cliquant sur le lien figurant à cet effet dans le courriel, ou à défaut, si le client ne peut pas recevoir de courriels au format HTML, en copiant-collant l'adresse figurant en bas de ce texte dans un navigateur Web.

Après validation de ces termes et conditions, le client reçoit un courriel final de confirmation, comportant le **numéro de retour** (à indiquer de manière visible sur le colis de retour), ainsi que la procédure de retour du produit défectueux.

Il est explicitement demandé de ne renvoyer que le seul produit défectueux, à l'exception de tout accessoire l'accompagnant : CD, manuels, câble d'alimentation, câble console, etc...

Dans le cas d'un remplacement d'un produit défectueux par anticipation, une facture accompagne la livraison du matériel de remplacement. Dès réception du matériel défectueux par Allied Telesis, le client reçoit une note de crédit annulant la précédente facture.

1.5.3. Résolution d'un incident technique

Si, à l'issue du diagnostic initial, le technicien Allied Telesis n'est pas en mesure d'apporter une réponse au client, le dossier est alors escaladé auprès de notre service de support de niveau 2. Un Ingénieur prend alors contact avec le client dans un délai de 4 à 24 heures suivant le niveau de service souscrit. Dans le cas où aucune solution n'est trouvée par le support de niveau 2, le dossier est alors escaladé au support de niveau 3. Les centres de support de niveau 3 sont localisés dans les centres de recherche et développement afin de proposer le plus haut niveau de support. Toutefois, la relation avec le client reste assurée par l'ingénieur de niveau 2.

1.6. Politique RMA

Les points suivants décrivent la procédure suivie par Allied Telesis dans le cadre des retours de matériel défectueux.

DOA (Dead on Arrival)

Tout produit souffrant d'une panne au déballage ("Out of Box" ou "Dead On Arrival") est remplacé gratuitement par une unité de remplacement. Les pannes au déballage concernent toute unité ayant une défaillance dans les 30 jours de la première utilisation. L'unité de remplacement est expédiée de manière anticipée, accompagnée d'une facture. Le client doit alors retourner l'unité défectueuse en utilisant le service de transporteur gratuit indiqué par Allied Telesis. Le client reçoit une note de crédit annulant la facture précédente après réception et vérification de l'unité défectueuse.

SOUS GARANTIE, AU-DELA DE 30 JOURS

Tout produit sous garantie ayant plus de 30 jours d'âge est réparé gratuitement. Le client est responsable de l'acheminement du produit vers le centre européen de réparation Allied Telesis. Allied Telesis International Services Ltd fait en sorte de réparer ce produit dans les 25 jours de leur réception. Après réparation Allied Telesis réexpédie à ses frais le produit réparé au client.

HORS GARANTIE

Allied Telesis fait en sorte de réparer tout produit non couvert par une garantie, après acceptation par le client du devis de réparation. Cependant, une réparation n'est pas toujours possible et Allied Telesis ne peut donc s'engager sur la réparation d'un produit non couvert par un contrat de services Netcover. Dans le cas où la réparation n'est pas possible, aucune facturation ne sera émise. Le client est responsable de l'expédition du produit défectueux au centre de réparation européen Allied Telesis. Allied Telesis fait en sorte de réparer ces produits dans les 15 jours ouvrés suivant leur réception. Après réparation Allied Telesis réexpédie à ses frais le produit réparé au client.

NOTES SUR LA POLITIQUE RMA

- Une RMA ne concerne que du matériel défectueux. Aucun autre élément ou accessoire ne doit être retourné. Cela inclut : modules, cartes, CD, guides d'utilisation, alimentations externes. Allied Telesis International Services Ltd exclut toute responsabilité en cas de retour non autorisé. Les produits reçus sans autorisation de retour peuvent être réexpédiés au client à ses propres frais, dès leur réception.
- Aucun défaut trouvé (No Fault Found). (Produit sous garantie)
Lorsque l'unité dite défectueuse est considérée comme pleinement fonctionnelle après test, et ne montre aucun des défauts initialement indiqués au support technique, alors Allied Telesis International Services Ltd se réserve le droit de facturer le client d'un montant de \$100.00+ frais d'expédition afin de couvrir les frais administratifs et d'expédition.
- Lorsqu'un client bénéficie du service de remplacement anticipé pour des produits DOA il est possible qu'il reçoive une facture du montant (prix public) de ces produits. Lorsque les produits défectueux sont reçus par Allied Telesis une note de crédit est émise afin d'annuler la dite facture, dans la mesure où les produits défectueux sont reçus dans un délai de 30 jours.
- Produits endommagés: Si un produit retourné dans le cadre d'un échange anticipé est endommagé du fait de la négligence du client et de telle manière que la garantie s'en trouve annulée, alors le client sera facturé pour la valeur (prix public) du produit expédié par anticipation. Le client se voit alors proposer une réparation du produit défectueux après acceptation du devis, une réexpédition à ses frais sans réparation dudit produit, ou la destruction du produit par Allied Telesis.
- Produits incorrects. Lorsque les produits retournés diffèrent de ceux envoyés dans le cadre du service de remplacement anticipé, Allied Telesis International Services Ltd se réserve le droit de réexpédier ces produits aux frais du client. Une note de crédit n'est dans ce cas pas émise pour compenser la facture liée au remplacement anticipé.
- Tout client qui utiliserait le service de transporteur gratuit d'Allied Telesis International Services Ltd sans avoir au préalable reçu un numéro de RMA valide sera facturé pour les coûts (administratifs et d'expédition) engendrés par cette utilisation non-autorisée.
- Tout client qui utiliserait son propre service de transporteur pour renvoyer de la marchandise à Allied Telesis International Services Ltd doit s'assurer que l'ensemble des coûts d'acheminement, et le cas échéant des frais de douane, sont acquittés. Allied Telesis refusera la livraison de marchandise pour laquelle des coûts d'acheminement ou de douane resteraient à charge.
- Allied Telesis International Services Ltd se réserve le droit d'expédier un produit fonctionnellement équivalent au client, dans le cas où l'unité défectueuse serait techniquement ou économiquement irréparable, et une unité de la même référence serait indisponible.

2. Services Net.Cover™

En complément du programme de garantie standard, le client peut bénéficier, par le biais du programme Net.Cover™, de services complémentaires. Ceux-ci viennent alors se substituer aux services offerts dans le cadre de la garantie.

Pour garantir le meilleur support possible des réseaux utilisant ces produits, l'achat d'un contrat de services Net.Cover™ est obligatoire pour toute acquisition d'un commutateur de niveau 3 ou d'un routeur. Pour déterminer quel contrat Net.Cover™ est adapté à vos besoins, ou pour s'assurer de la disponibilité de tel ou tel service dans votre zone géographique, merci de prendre contact avec votre fournisseur ou votre représentant commercial Allied Telesis.

2.1. Net.Cover™ Basic

Le programme Net.Cover Basic est conçu pour les clients souhaitant minimiser les coûts de service et de support mais avoir toutefois accès à une offre de services basique.

Le programme Net.Cover™ Basic offre ainsi :

- **Un accès gratuit et illimité à toutes les mises à jour logicielles** du produit concerné (plus d'informations au chapitre 4. **Mises à jour logicielles**).
- **Une prise en charge de l'ensemble des accessoires**, notamment les modules optiques, utilisés conjointement avec l'équipement couvert par le contrat Net.Cover™ Basic, à la condition que ceux-ci aient été déclarés lors de l'enregistrement du contrat.
- **Un accès téléphonique gratuit à notre centre de support** par le biais d'un numéro Vert spécifique.

2.2. Net.Cover™ Basic Plus

Pour les sites nécessitant une haute disponibilité, et la garantie de perturbations minimales en cas de panne matérielle, **le programme Net.Cover Basic Plus inclut, en complément des services apportés par le Net.Cover Basic, le service de remplacement anticipé² J+1** avec expédition du produit de remplacement le jour même.

2.3. Net.Cover™ Silver

Le programme Net.Cover Silver est conçu de manière à garantir les besoins essentiels de support et de maintenance des réseaux d'entreprise. Répondant idéalement aux contraintes de haute disponibilité des réseaux critiques, **le programme Net.Cover Silver apporte, en complément des services apportés par le Net.Cover Basic, les bénéfices d'une intervention sur site à jour ouvré +1**, pour la maintenance et le remplacement d'un équipement.

² En France métropolitaine et Corse uniquement. Pour les autres territoires, Allied Telesis garantit une expédition le même jour mais ne peut garantir une livraison le jour ouvré suivant.

2.4. Net.Cover™ Gold

Le programme **Net.Cover Gold** répond aux mêmes besoins que le programme Silver tout en garantissant une **intervention sur site** encore plus rapide en cas de situation d'urgence. Celle-ci a lieu **dans les 4 heures** suivant la prise en compte de l'incident, **du lundi au vendredi (hors jours fériés)**.

2.5. Net.Cover™ Platinum

Apportant la meilleure offre de services aux entreprises, le programme **Net.Cover Platinum permet** aux utilisateurs de solutions complètes Allied Telesis **de bénéficier**, en complément des services apportés par le Net.Cover Basic, **d'un support téléphonique 24H/24, 7J/7 et d'une garantie d'intervention sur site pour la maintenance et le remplacement d'un équipement sous 4H, et ce 24H/24, 365 jours par an.**

2.6. Achat d'un service Net.Cover™

Toute commande d'un service Net.Cover™ se fait de la même manière que toute autre référence produit Allied Telesis. Selon le type de contrat Net.Cover™ souhaité, le produit auquel le service Net.Cover™ doit être associé, ainsi que la durée de souscription souhaitée (1 an, 3 ans ou 5 ans), des références différentes existent. Pour déterminer quelle référence est la mieux adaptée à telle ou telle situation, ne pas hésiter à prendre contact avec Allied Telesis France.

2.7. Activation d'un service Net.Cover™

Après commande du service Net.Cover™ adapté, le client reçoit une enveloppe étiquetée avec la référence du contrat commandé, et contenant un formulaire d'activation du service. Ce formulaire contient un numéro de contrat unique liant le client à Allied Telesis pour le service concerné.

L'activation du service peut se faire de deux manières différentes :

- en renvoyant le formulaire complété par fax au +44 (0)1793 501413
- en remplissant le formulaire en ligne via notre site Internet : <http://www.alliedtelesis.fr/support/netcover/registration.aspx>, en indiquant le numéro de contrat inscrit sur le formulaire papier.

Entre autres informations, sont notamment demandées les coordonnées du titulaire du contrat, l'adresse d'installation du matériel concerné (si différente de l'adresse du titulaire), et les références et numéros de série des matériels concernés. Il est à noter que si plusieurs matériels sont concernés par le même contrat, chacun d'entre eux doit être indiqué sur le formulaire.

Après activation du service par le client, celui-ci reçoit dans un délai d'environ 15 jours une confirmation par courriel, reprenant l'ensemble des informations fournies par le client, et indiquant également le numéro Vert gratuit permettant l'accès par téléphone au centre de support après-vente.

3. Documentation

3.1. Documentation officielle sur les gammes actuelles

Les documents (User Guide, Hardware Installation Guide, etc...) de l'ensemble de nos gammes actuelles peuvent être téléchargés depuis notre site Web. Il suffit de se rendre dans la rubrique **Service/Support** puis de choisir **Software and Documentation**. Choisir la catégorie de produits puis la référence concernée, l'ensemble des documents disponibles est alors affichée.

3.2. Documentation officielle sur les gammes obsolètes

Les produits ne figurant plus au tarif officiel Allied Telesis sont considérés comme obsolètes. Leur documentation est alors archivée sur notre site Web, dans une rubrique dédiée intitulée **Legacy Products**. Cette rubrique est accessible depuis la page **Service/Support**.

3.3. Documentation en français

Allied Telesis met à la disposition de ses partenaires et clients un grand nombre de documents, en Français, facilitant l'utilisation et la maintenance des équipements Allied Telesis. Des guides d'Installation rapide et guides de dépannage sont disponibles pour l'ensemble de nos références. Ils vous guident pas à pas dans la mise en œuvre d'architectures réseaux basées sur nos solutions.

L'ensemble de ces documentations peut être téléchargé sur notre serveur FTP, à l'adresse suivante : <ftp://atfr.homeftp.net>

4. Mises à jour logicielles

L'ensemble des produits administrables Allied Telesis (commutateurs, routeurs, conversion de média administrable, points d'accès WiFi...) dispose d'un logiciel embarqué (firmware) pouvant être mis à jour par l'utilisateur. Allied Telesis met régulièrement à jour le firmware de ces produits afin d'apporter de nouvelles fonctionnalités et des correctifs logiciels.

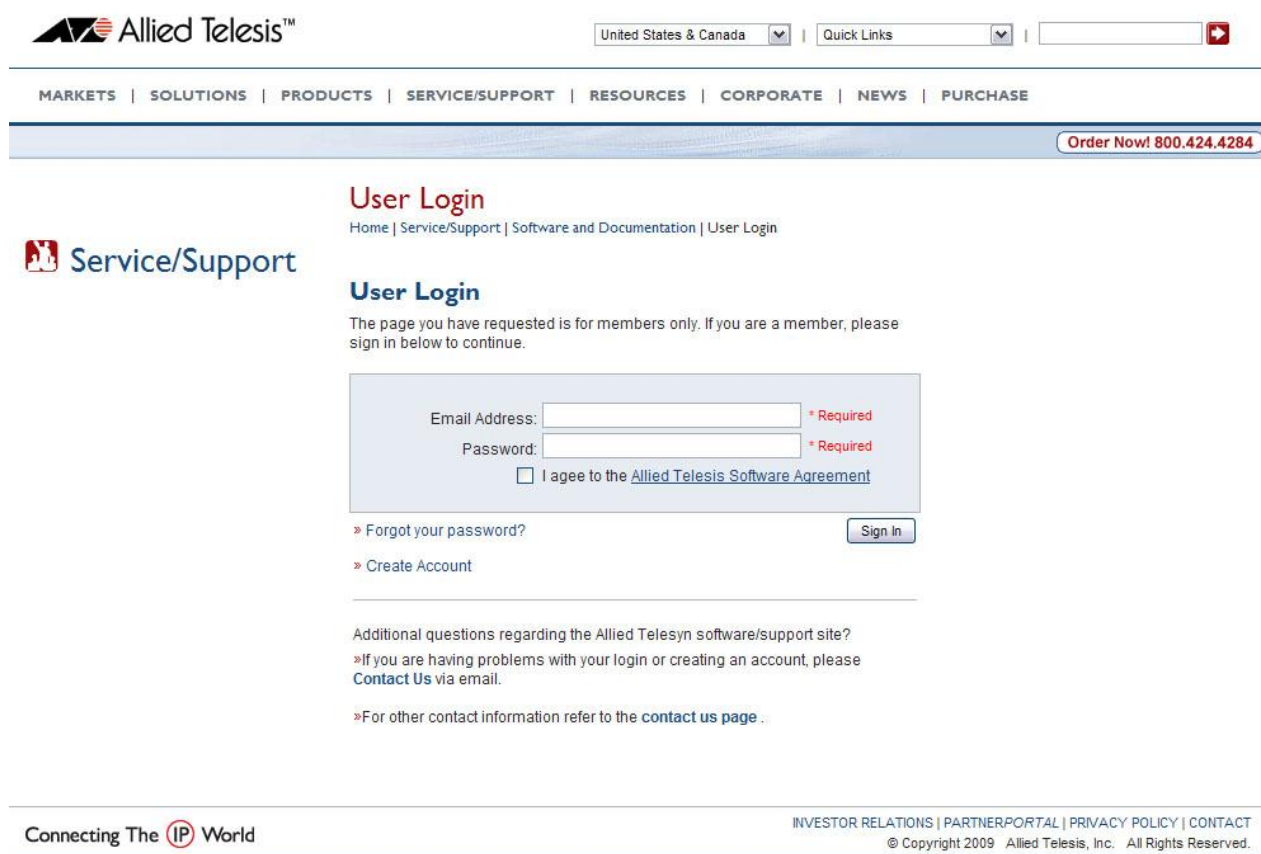
Ces mises à jour sont librement téléchargeables par le biais d'un portail logiciel baptisé **Restricted Software Website**, accessible à toute personne ou entité utilisatrice de solutions Allied Telesis, après validation de son inscription.

4.1. Accès au portail Restricted Software

L'utilisateur peut accéder à ce portail par le biais de la rubrique **Service/Support** de notre site Web, ou directement à l'adresse suivante :

<http://www.alliedtelesis.fr/support/software/restricted/>

Le site présente alors la page suivante :



United States & Canada | Quick Links | [Order Now! 800.424.4284](#)

MARKETS | SOLUTIONS | PRODUCTS | SERVICE/SUPPORT | RESOURCES | CORPORATE | NEWS | PURCHASE

User Login

Home | Service/Support | Software and Documentation | User Login

User Login


The page you have requested is for members only. If you are a member, please sign in below to continue.

Email Address: * Required
Password: * Required
 I agree to the [Allied Telesis Software Agreement](#)

» [Forgot your password?](#)

» [Create Account](#)

Additional questions regarding the Allied Telesyn software/support site?
» If you are having problems with your login or creating an account, please [Contact Us](#) via email.
» For other contact information refer to the [contact us page](#).

Connecting The  World

INVESTOR RELATIONS | PARTNERPORTAL | PRIVACY POLICY | CONTACT
© Copyright 2009 Allied Telesis, Inc. All Rights Reserved.

Renseigner les informations **Email Address** et **Password**, en utilisant l'adresse email fournie lors de l'inscription et le mot de passe associé communiqué après validation de l'inscription. En cas d'oubli du mot de passe, cliquer sur **Forgot your password ?** afin d'en générer un nouveau.

Cocher la case **I agree to the Allied Telesis Software Agreement** afin de valider, après leur lecture, les conditions d'utilisation des logiciels Allied Telesis. Cliquer sur le bouton **Sign In** afin de se connecter.

Le chapitre 4.3 détaille le contenu disponible à l'utilisateur.

4.2. Création d'un compte utilisateur

Pour obtenir un compte utilisateur, cliquer sur **Create Account** afin d'accéder à la page d'inscription suivante :

Allied Telesis Restricted Software Account

Home | Service/Support | Software and Documentation | Allied Telesis Restricted Software Account

Allied Telesis Restricted Software Account

At Allied Telesis we realise the importance for many of our customers and partners to remain up to date with the latest product documentation and software releases. As an Allied Telesis certified technician or Net.Cover customer, Allied Telesis can provide access to all this by issuing you with a Restricted Software Account.

To apply for your Restricted Software Account please complete and submit the following form. **Your information will be processed against existing contracts and professional certification records. If there is any issue in the information you will be contacted by an ATI service professional.**

First Name*	<input type="text"/>	Reason for account:	<input type="radio"/> Service Contract
Last Name*	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Product Evaluation
Address *	<input type="text"/>		<input type="radio"/> Product Warranty Coverage
Country*	Select a Country <input type="text"/>		<input checked="" type="radio"/> Other
State*	N/A <input type="text"/>	Please select which products you need to access:	
City*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> AlliedView NMS	<input type="checkbox"/> AlliedView Distributed NMS
Postal Code*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> iMAP 7100	<input type="checkbox"/> iMAP 9000
Phone*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> iMG600 series Ethernet	<input type="checkbox"/> AR300 Series
Email Address*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> AR400 Series	<input type="checkbox"/> AR700 Series
Company Name*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> AT-8600 Series	<input type="checkbox"/> AT-8700 Series
Job Title	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> AT-8800 Series	<input type="checkbox"/> AT-8900 Series
Relationship to Allied Telesis:		<input type="checkbox"/> AT-9800 Series	<input type="checkbox"/> AT-9900 Series
<input type="radio"/> End User		<input type="checkbox"/> AT-9900s Series	<input type="checkbox"/> Rapier Series
<input type="radio"/> Integrator		<input type="checkbox"/> SwitchBlade 4000	<input type="checkbox"/> SwitchBlade x908
<input type="radio"/> Reseller		<input type="checkbox"/> x600 Series	<input type="checkbox"/> x900 Series AlliedWare
<input type="radio"/> Distributor		<input type="checkbox"/> x900 Series AW+	<input type="checkbox"/> AT-8500 Series
<input type="radio"/> Government		<input type="checkbox"/> AlliedView UM	<input type="checkbox"/> Alliedview EMS
<input type="radio"/> Other		<input type="checkbox"/> AT-9000 Series	<input type="checkbox"/> AT-8000 Series
		<input type="checkbox"/> AT-9400 Series	<input type="checkbox"/> AT-Wireless products
		<input type="checkbox"/> I agree to the Allied Telesis Software Agreement	
		<input type="button" value="submit"/>	

Renseigner l'ensemble des informations demandées, en précisant le type de relation liant l'utilisateur à Allied Telesis : utilisateur final (**End User**), intégrateur (**Integrator**), revendeur (**Reseller**), distributeur (**Distributor**), administration ou collectivité publique (**Government**), ou autre (**Other**).

Choisir enfin la ou les gammes de produits souhaitées, cocher la case **I agree to the Allied Telesis Software Agreement** afin de valider, après leur lecture, les conditions d'utilisation des logiciels Allied Telesis. Finaliser l'inscription en cliquant sur le bouton **Submit**.

Note importante : l'ensemble des informations fournies par l'utilisateur (coordonnées de l'entreprise ou administration, adresse email, etc...) doit être valide. Ces informations, notamment les coordonnées de l'entreprise, sont vérifiées afin de s'assurer que la demande d'inscription est légitime, et que l'entité concernée n'est pas soumise à des restrictions d'exportation en vertu de la législation américaine protégeant les logiciels Allied Telesis.

L'inscription ne devient effective qu'après validation de ces informations. Un délai de 24H à 48H peut être nécessaire afin de traiter l'inscription. En cas de non-réponse passé ce délai, ne pas hésiter à prendre contact avec le support technique Allied Telesis afin de régulariser la situation.

4.3. Utilisation du site

Après connexion, l'utilisateur a accès aux logiciels choisis lors de l'inscription.

Restricted Software Updates & Releases

[Home](#) | [Service/Support](#) | [Software and Documentation](#) | [Restricted Software Updates & Releases](#)

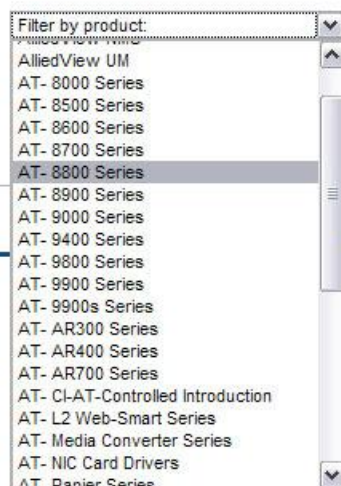
Welcome Back,

[» Change Password](#) | [» Log-Out](#)

For product detail information and to view or download individual files per release, select a product below.

Questions regarding the Allied Telesis software/support site?

[» Please email us](#)



[INVESTOR RELATIONS](#) | [PARTNERPORTAL](#) | [PRIVACY POLICY](#) | [CONTACT](#)
© Copyright 2009 Allied Telesis, Inc. All Rights Reserved.

Il convient alors de choisir la gamme de produits concernée pour accéder à l'ensemble des logiciels disponibles pour celle-ci (versions les plus récentes comme versions plus anciennes) ainsi qu'à la documentation associée.

