

BRAIN NETWORKS

CONSEIL - AUDIT - INTÉGRATION - SUPPORT - SERVICES MANAGÉS

Le réseau est au cœur des activités de l'entreprise. Élément actif du système d'information, il permet l'acheminement des données à l'ensemble du personnel. Les performances et le bon fonctionnement du réseau dépendent de la qualité des infrastructures, de leurs conceptions et de leurs bonnes maitrises par les équipes informatiques.

Ainsi, nous pouvons vous aider à identifier et résoudre les problèmes pouvant se poser sur votre réseau.

Dans cette optique d'évolution, de contrôle et d'amélioration de votre réseau, nous avons mis en place des outils et des procédures nous permettant d'effectuer des prestations d'audit complètes de votre infrastructure.



QU'EST-CE QU'UN AUDIT RÉSEAU ?

L'audit réseau est une analyse de votre réseau sous un angle particulier vous apportant des indices de performance pour en optimiser le fonctionnement.

Il vous permettra de :

- Réduire les interruptions d'activités par le déploiement d'une méthodologie des meilleurs pratiques ;
- Accélérer la résolution des problèmes et libérer du personnel sur les projets informatiques plus stratégiques ;
- Maximiser le retour sur investissement ;
- Cibler les points noir de votre réseau ;
- Bénéficier d'un haut niveau d'expertise par notre équipe dédiée ;
- Justifier, contrôler et réduire les coûts informatiques ;
- Recevoir les indicateurs clés de performance (KPI) ;
- Mettre en place des contrats de service.

DESTINATAIRES D'UN AUDIT RÉSEAU

- Entreprise souhaitant optimiser son réseau ;
- Entreprise souhaitant comprendre ses sources de ralentissement ;
- Entreprise souhaitant étudier les possibilités de PRA/PCA ;
- Entreprise souhaitant faire un état des lieux du réseau ;
- Entreprise souhaitant mettre à jour ses équipements ;
- Entreprise souhaitant étendre son réseau ;
- Entreprise ayant peu de visibilité sur le réseau ;
- Entreprise ayant une équipe IT limitée ;
- Entreprise souhaitant un regard neuf et objectif sur l'état de leur réseau.

INFORMATIONS MISES EN ÉVIDENCE LORS DE L'AUDIT RÉSEAU ?

- Faire une cartographie du câblage ;
- Vérifier la qualité des raccordements pour s'assurer du respect des normes en vigueur ;
- Faire un contrôle qualitatif des connexions ;
- Vérifier l'utilisation et la performance des liens, des utilisateurs et des applications ;
- Contrôler le temps de réponse des différentes applications ;
- Isoler les problèmes de performance liés aux serveurs et aux réseaux ;
- Diagnostiquer le profil des connexions et des réponses des serveurs, l'historique du trafic ;
- Analyser, identifier et classer les flux de trafic internes et externes ;
- Analyser les supports (câblage, fibre, connexions sans fil ou laser...) ;
- Analyser les équipements (routeurs, switchs, baies de brassage...) ;
- Analyser l'usage de la bande passante par machine et par service ;
- Analyser les besoins en bande passante ;
- Analyser les performances réseaux ;
- Faire un rapport de synthèse du réseau ;
- Etablir des recommandations d'évolution, d'optimisation de vos infrastructures.

DÉROULEMENT D'UN AUDIT RÉSEAU

L'audit réseau que nous réalisons se déroule en 4 étapes successives :

Définition du cadre de l'audit

Il s'agira pour nous d'identifier les besoins et les objectifs du client afin de définir les segments de réseau à analyser et l'orientation à prendre dans le cadre de l'audit. Cela passera par :

- Un entretien en amont afin de connaître les attentes du client
- L'identification du réseau (conception, architecture, usage, protocoles actifs, types d'OS, types d'applications, configurations, distribution, plan d'adressage)
- Un entretien afin de définir les segments à analyser
- La réalisation du planning regroupant l'ensemble des actions à effectuées

Collecte et Mesure des données

Cette étape consistera en l'installation des différents équipements d'analyse (outils spécifiques tels que les sondes). Les équipements seront fournis et mis en place par notre équipe dédiée qui contrôlera la fiabilité des données collectées tout au long de la phase d'observation. Cette étape nous permettra d'obtenir une vision précise de la nature et de la volumétrie des flux transitant sur le réseau. Une fois les données collectées, les équipements seront récupérés puis le réseau sera rétabli dans sa configuration initiale.

Analyse des résultats

Il s'agira pour nous de faire une analyse fine et complète des informations collectées lors de l'étape précédente. Nous apporterons ainsi toute notre expérience sur l'étude et l'intégration réseau afin d'évaluer, le plus précisément possible, les performances de vos infrastructures. L'analyse permettra d'évaluer l'impact technique, financier et la pertinence des modifications envisagées en tenant compte des contraintes d'exploitations de vos réseaux.

Rédaction du rapport d'audit

Cette quatrième et dernière étape consistera en la rédaction du rapport d'audit, axé sur les objectifs du client définis lors de l'entretien initial. Ce rapport comportera les données collectées à l'aide d'équipements spécifiques, de l'analyse des résultats ainsi que de recommandations sur l'évolution du réseau. Ce rapport sera rendu au format écrit et électronique au client et sera présenté au client lors d'un ultime entretien.

QUE REÇOIT-ON SUITE À L'AUDIT RÉSEAU ?

- Document de synthèse identifiant les éventuels dysfonctionnements relevés ;
- Rapport d'analyse sur les activités du réseau ;
- Liste des applications sensibles ;
- Détails des protocoles recensés ;
- Résultats des tests spécifiques effectués lors de l'audit ;
- Référentiel des préconisations pour assurer l'évolution de votre infrastructure informatique ;
- Présentation par un ingénieur des résultats et des recommandations à suivre.

CONTACTEZ-NOUS

Par téléphone : 01.30.13.14.32
Par mail : audit@brain-networks.fr
Par Internet : www.brain-networks.fr