

# BRAIN NETWORKS

Conseil – Audit – Intégration – Support Technique – Services Managés

## CASE STUDY | CENTRE HOSPITALIER DE COMPIEGNE



### PROBLÉMATIQUE

Déployer une solution Premium de sécurisation de postes de travail permettant de lutter efficacement contre les menaces informatiques touchant le réseau du Centre Hospitalier, tout en allégeant le budget lié à la sécurité informatique.

### RÉSUMÉ

Ayant une volonté de changement de solution dans une démarche de sécurisation de postes, le Centre Hospitalier de Compiègne (CHC) étudiait différents produits Antivirus - Antispyware afin de sécuriser les 800 postes de ses 1200 utilisateurs, sur les 3 sites du Centre Hospitalier.

Le Responsable des Systèmes d'Information du CHC souhaitait satisfaire l'ensemble de ses utilisateurs avec une solution qui n'affecterait pas, ou peu, les ressources réseau et qui sécuriserait les postes et empêcherait des attaques externes, régulières sur le réseau du CH. De plus, la solution précédemment en place demandait un budget bien trop conséquent, notamment au niveau du support et de la maintenance.

Le CHC a profité des conseils avisés des experts sécurité de Brain Networks pour migrer et implémenter la solution Endpoint Security and Control de l'éditeur Sophos, sur ses 800 postes et ses 3 sites.

### Le Centre Hospitalier de Compiègne

Le Centre Hospitalier de Compiègne est un établissement public de santé placé sous la tutelle de l'Agence Régionale de l'Hospitalisation de Picardie (ARH), représentant le Ministère de la Santé. Plus de 1700 personnes travaillent au CHC.

Il est l'un des hôpitaux "pivots" du territoire de santé sud-est de la Picardie et dessert un bassin de vie de près de 220 000 habitants. L'ensemble des coopérations et des réseaux initiés tant avec les autres établissements du secteur et de la région, qu'avec les associations médico-sociales, confirme cette vocation. L'établissement dispose d'un plateau technique de pointe ainsi que d'une gestion logistique et administrative performante pour garantir des prestations de qualité.



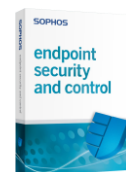
Soucieux de la qualité de ses prestations délivrées aux patients, il a développé une démarche interne d'amélioration de ses services, notamment en termes de développement des SI. Ces efforts lui ont permis d'être le Premier Établissement Public de Santé de Picardie accrédité en 2000, puis à obtenir la certification par la Haute Autorité de Santé (HAS) en janvier 2006. Il dispose de 3 sites: 1 site central et 2 sites spécialisés.

### COLLECTIVITÉ

Centre Hospitalier de Compiègne  
8, avenue Henri Adnot  
ZAC de Mercières 3  
60321 Compiègne Cedex  
<http://www.ch-compiegne.fr>

### SOLUTION DÉPLOYÉE

Sophos Endpoint Security and Control



### PÉRIMÈTRE

800 postes / 1200 utilisateurs

### CHALLENGE

- Maîtriser la lutte contre les virus informatiques
- Apporter un produit tout-en-un (Antivirus, Antispyware, Contrôle d'application, Firewall de postes)
- Proposer un produit Premium à moindre coût

## Une volonté de changement

Le Responsable des Systèmes d'Information du CHC a été approché par la société Brain Networks dans son étude d'une nouvelle solution de sécurisation de postes. En effet, la solution précédemment installée ne satisfaisait plus le RSI pour des raisons budgétaires (des coûts trop importants au niveau du support technique et de la maintenance) et des problèmes de ressources (la solution en place provoquait des ralentissements au niveau du réseau, ce qui empêchait les utilisateurs d'être le plus productif possible).

Lors de l'étude du besoin par les experts réseau et sécurité de Brain Networks, le client a fait part de son envie d'avoir un produit tout en un possédant un antivirus, un antispyware, une console d'administration pour gérer l'ensemble du réseau, d'un contrôleur d'application et d'un Firewall de postes, sans que cela affecte les performances réseau du CH. Nous avons alors proposé la solution Endpoint Security and Control de l'éditeur Sophos qui correspondait aux attentes du client. « L'équipe Brain Networks nous a apporté un produit tout en un, capable de proposer un antivirus, un antispyware, un contrôleur d'application et un firewall de postes, en respectant notre budget initial ».



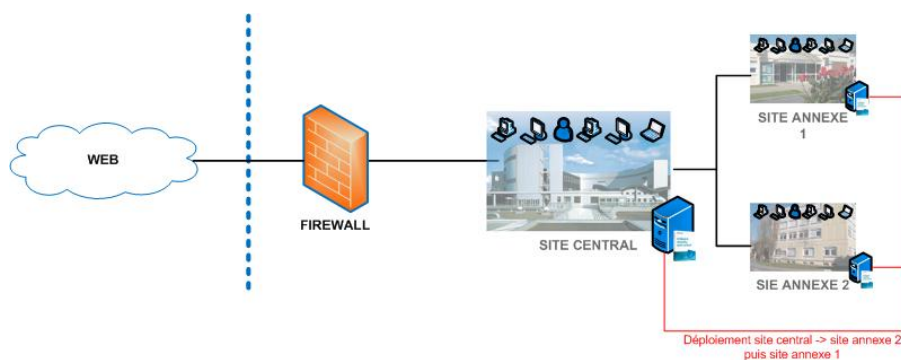
Nous avons ensuite proposé au RSI de participer à une démonstration web du produit, en compagnie de notre expert certifié Sophos et d'un ingénieur Sophos afin de pouvoir apporter des réponses précises sur les fonctionnalités du produit. Suite à cela, nous avons pu mettre en relation le RSI avec le Centre Hospitalier de Creil, client Brain Networks et Sophos, afin d'apporter une vision extérieure de l'utilisation du produit, le CH de Creil ayant des besoins similaires et une architecture équivalente au CHC.

Enfin, le RSI a pu profiter d'une période d'essai gratuite, sur 30 jours, de la solution Endpoint Security and Control sur une partie de son architecture, accompagné par notre expert Sophos. Une fois la phase de test terminée et concluante, le client pris commande de la solution sur l'ensemble de son réseau, pour une durée de 3 ans avec support technique Helpbrain et maintenance inclus. « Ce qui nous a décidé fût le prix ainsi que la valeur technique du produit » commente le RSI. En effet, nous avons pu apporter une réponse précise à la problématique du client, tout en allégeant le budget de la solution.

## Une intégration réussie au sein du CHC

L'intégration sur les 3 sites du CHC a été faite par notre expert certifié Sophos. L'implémentation de la solution s'est d'abord faite sur le site central (qui comptait près de 80% des postes) pour ensuite être déployée sur les 2 sites annexes. L'intégration s'est donc faite progressivement, accompagné de l'équipe technique du CHC, qui bénéficiait d'une formation et d'un transfert de compétence durant l'intégration de la solution, ce qui rendait la prise en main plus aisée pour le client.

Durant l'intégration, le CHC a subi une attaque et seul l'un des sites a été touché. En effet, l'intégration de la solution n'avait pas encore été faite sur le site en question. Le reste du réseau ne fût pas touché. Le client a donc pu voir l'efficacité du produit dès l'intégration de celui-ci. Malgré un ralentissement dû à cette attaque, notre expert a pu installer la solution sans contretemps sur l'ensemble des postes en quelques jours seulement. Plus tard, un accompagnement sera fait pour la mise à jour en version 9.5 de la solution Endpoint Security and Control.



## Une satisfaction à tous les niveaux

Aujourd'hui, le Centre Hospitalier se dit satisfait des prestations des équipes Brain Networks et du produit Endpoint Security and Control. « Nous sommes très satisfaits de Sophos, et de plus, nos techniciens se sont rapidement appropriés la console d'administration qui est facile à gérer » commente le RSI du Centre Hospitalier.

« L'équipe Brain Networks a été efficace et a répondu à toutes nos interrogations et aujourd'hui, nous maîtrisons mieux la lutte contre les virus informatiques. Nous sommes satisfaits de notre choix de migration vers la solution Sophos. C'est un très bon produit et le support technique est très facile d'accès contrairement à d'autres. C'est un bilan positif. » conclut de Responsable des Systèmes d'Information.

## CHRONOLOGIE

Besoin exprimé par le CHC



Etude du besoin par Brain Networks



Proposition de la solution Endpoint Security and Control de Sophos



Démonstration web de la solution



Phase de test (30 jours)



Intégration de la solution



Mise à jour de la solution

*« Nous sommes satisfaits de notre choix de migration vers la solution Sophos. C'est un produit très complet et le support technique est très facile d'accès. C'est un bilan positif. »*

**RSI - Centre Hospitalier de Compiègne**